

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора ТОВ «ОКволт»

№ _____ від «___» _____ 2026 р.

ПОРЯДОК

надання повідомлень про загрозу електробезпеці, аварії та нещасні випадки для споживачів і працівників ТОВ «ОКволт»

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає процедуру збору, передачі та реагування на інформацію про випадки, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин, або можуть призвести до системних аварій, пожеж чи збоїв у роботі енергетичного обладнання.

1.2. Метою документа є забезпечення негайного інформування відповідальних служб для оперативного усунення небезпечних ситуацій на роздрібному ринку електричної енергії.

1.3. Порядок є обов'язковим для виконання всіма працівниками ТОВ «ОКволт» (далі - Компанія) та доводиться до відома Споживачів шляхом публікації на офіційному вебсайті.

2. Дії у разі виявлення загрози електробезпеці

2.1. У разі виявлення обриву дротів ліній електропередачі, відчинених дверей трансформаторних підстанцій, іскріння, пожежі на об'єктах енергетики або падіння дерев на дроти, особа, яка виявила небезпеку, **зобов'язана**:

- негайно відійти на безпечну відстань від місця події (у разі замикання на землю або обриву проводу ЛЕП безпечна відстань становить **не менше 8 метрів**);
- попередити інших людей про небезпеку та за можливості організувати охорону небезпечної зони до приїзду аварійної бригади, не допускаючи наближення сторонніх осіб;
- у разі займання обладнання - негайно викликати Державну службу з надзвичайних ситуацій за телефоном **101**.

3. Канали повідомлення про загрозу

3.1. У разі виявлення загрози електробезпеці на своїх об'єктах або суміжних мережах, Споживачі мають негайно повідомити:

- **Електропостачальника ТОВ «ОКволт»** за телефоном гарячої лінії: **+38 050 567-70-06** або на електронну пошту: **okvoltua@gmail.com** (із темою листа «ЗАГРОЗА ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ»);
- **Оператора системи розподілу (ОСР / Обленерго)**, до мереж якого підключений об'єкт (згідно з контактами, вказаними в офіційному *Довіднику контактів ОСР*, що розміщений на сайті Компанії).

3.2. Для працівників ТОВ «ОКволт»:

- Працівник Компанії, який виявив загрозу або отримав дзвінок від Споживача, зобов'язаний негайно повідомити свого безпосереднього керівника або відповідальну особу за охорону праці в офісі.

4. Дії уповноважених осіб Компанії при отриманні повідомлення

4.1. Відповідальний працівник ТОВ «ОКволт», який прийняв повідомлення від Споживача про загрозу електробезпеці на технічних об'єктах (мережі, підстанції, лічильники), зобов'язаний:

1. Зафіксувати точний час, ПІБ заявника, адресу події та характер загрози. 2. Невідкладно (протягом декількох хвилин) передати цю інформацію диспетчерській службі відповідного ОСР (Обленерго) для направлення аварійної бригади. 3. У разі повідомлення про травмування людей чи тварин електричним струмом - негайно викликати екстрену медичну допомогу (**103**) та рятувальників (**101**).
4. Задokumentувати подію у внутрішньому Журналі обліку повідомлень про загрозу електробезпеці та контролювати хід усунення аварії Оператором системи розподілу.

5. Прикінцеві положення

5.1. ТОВ «ОКволт» забезпечує постійне функціонування каналів зв'язку для прийому повідомлень про загрозу електробезпеці в робочий час.

5.2. Цей Порядок розміщується у відкритому доступі на сайті okvolt.energy (разом із субдоменами).