

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора

ТОВ «ОКволт»

№ ____ від «__» _____ 2026 р.

ІНФОРМАЦІЙНЕ РОЗ'ЯСНЕННЯ

про порядок зняття та передачі показів засобів вимірювальної техніки (лічильників) споживачами ТОВ «ОКволт»

1. Загальні положення

1.1. Комерційний облік електричної енергії на роздрібному ринку організовується Адміністратором комерційного обліку (АКО) та здійснюється Постачальниками послуг комерційного обліку (ППКО), якими найчастіше є Оператори системи розподілу (ОСР / Обленерго).

1.2. Процедура зняття показів засобів вимірювальної техніки (ЗВТ) регулюється Законом України «Про ринок електричної енергії», Кодексом комерційного обліку електричної енергії (ККОЕЕ) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ).

1.3. ТОВ «ОКволт» як електропостачальник купує електричну енергію для споживачів та виставляє рахунки **виключно на підставі офіційних даних обсягів споживання**, які зафіксовані та передані ППКО (Оператором системи розподілу).

2. Обов'язки та строки передачі показів лічильників

2.1. Для забезпечення коректних нарахувань у рахунках від ТОВ «ОКволт», Споживач зобов'язаний забезпечити регулярне зняття та передачу показів лічильника.

2.2. **Критично важливі строки (Календарний графік):** Покази лічильників мають зніматися Споживачем щомісячно станом на 01 число місяця. Зняті покази мають бути передані в період, який починається за **2 календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на 3 календарний день наступного місяця** (тобто з 29-30 числа поточного місяця по 3 число наступного місяця включно).

2.3. Якщо покази передані в інші строки, або не передані взагалі, обсяг споживання за розрахунковий місяць визначається розрахунковим шляхом за середньодобовим споживанням (згідно з ККОЕЕ). У такому разі дані в рахунку ТОВ «ОКволт» можуть відрізнятися від фактичних.

3. Способи та канали передачі показів

Споживач передає покази лічильників безпосередньо своєму Оператору системи розподілу (ОСР), до мереж якого підключений його об'єкт, за допомогою таких сервісів:

- через Особистий кабінет на офіційному вебсайті відповідного ОСР;
- через чат-боти ОСР у месенджерах (Viber, Telegram);
- за телефонами Кол-центру ОСР (див. офіційний *Довідник контактів ОСР*, затверджений у ТОВ «ОКволт»);
- через систему АСКОЕ/ЛУЗОД (для непобутових споживачів із встановленими системами автоматичного зчитування, де покази передаються автоматично на рівні датахабу).

4. Захист Компанії від претензій щодо некоректних обсягів

4.1. ТОВ «ОКволт» **не має технічного та юридичного права самостійно змінювати, коригувати або перераховувати обсяги** спожитої електроенергії, передані від ОСР.

4.2. У разі незгоди Споживача з відображеними в рахунку обсягами, він має звернутися із заявою про звірку показів до свого ОСР. Лише після того, як ОСР внесе коригування в базу даних АКО (датахаб) та надішле ТОВ «ОКволт» виправлені дані, Компанія здійснює автоматичний перерахунок вартості послуг у найближчому розрахунковому періоді.

4.3. Споживач зобов'язаний надавати уповноваженим представникам ОСР (ППКО) доступ до засобів вимірювальної техніки для контрольного зняття показів, візуального огляду та перевірки цілісності пломб.