

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора

ТОВ «ОКВолт»

№ ____ від «__» _____ 2026 р.

ПОРЯДОК

припинення та відновлення електроживлення споживачів ТОВ «ОКВолт»

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок регулює правові, організаційні та фінансові відносини, пов'язані з тимчасовим або повним припиненням (обмеженням) постачання електричної енергії Споживачам ТОВ «ОКВолт» (далі - Компанія / Постачальник), а також процедуру відновлення електроживлення.

1.2. Документ розроблено відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії (ПРРЕЕ) та Кодексу систем розподілу.

1.3. Припинення електропостачання не означає розірвання Договору постачання та не звільняє Споживача від обов'язку оплатити накопичену заборгованість та пеню.

2. Припинення постачання за ініціативою ТОВ «ОКВолт»

2.1. ТОВ «ОКВолт» має право ініціювати перед Оператором системи розподілу (ОСР) припинення або обмеження електроживлення об'єкта Споживача виключно у таких випадках:

- наявність у Споживача простроченої заборгованості за спожиту електричну енергію відповідно до умов Договору та обраної Комерційної пропозиції;
- недопуск Споживачем представників Постачальника до засобів вимірювальної техніки (лічильника) для проведення звірки показів чи аудіо/візуального огляду, якщо такий обов'язок передбачено договором.

2.2. У разі ініціювання відключення за борги, ТОВ «ОКВолт» направляє Споживачу офіційне попередження **не пізніше ніж за 10 робочих днів** до запланованої дати відключення. Попередження вручається особисто під підпис, надсилається рекомендованим листом або через електронні канали зв'язку (e-mail, особистий кабінет), зафіксовані в договорі.

2.3. Якщо Споживач повністю оплачує борг і надає ТОВ «ОКВолт» підтверджуючі документи (платіжне доручення) до дати відключення, процедура припинення постачання скасовується.

3. Припинення електроживлення за ініціативою ОСР та форс-мажор

3.1. Споживач бере до уваги, що Оператор системи розподілу (Обленерго) має власні законні підстави для припинення живлення об'єкта, за які ТОВ «ОКВолт» **не несе юридичної та фінансової відповідальності**:

- заборгованість Споживача за послуги з розподілу електричної енергії (якщо оплата йде на пряму ОСР);
- недопуск працівників ОСР до лічильника для контрольного зняття показів чи технічної перевірки;
- закінчення строку дії або відсутність договору про надання послуг з розподілу;
- невиконання обґрунтованих приписів ОСР щодо усунення порушень або несплата актів про порушення (крадіжка енергії, самовільне підключення);
- незадовільний технічний стан електроустановок Споживача, що створює загрозу пожежі або безпеці персоналу.

3.2. ОСР зобов'язаний попередити Споживача **не пізніше ніж за 5 робочих днів** до дати відключення (крім випадків виявлення крадіжки енергії чи аварійних ситуацій, коли відключення проводиться **негайно і без попередження**).

3.3. Тимчасове припинення живлення для проведення планових ремонтних робіт в мережах ОСР не повинно перевищувати **24 годин** (або інших строків, затверджених Кодексом систем розподілу для особливих категорій надійності).

4. Процедура та строки відновлення електроживлення

4.1. Для відновлення постачання електричної енергії після відключення за ініціативою ТОВ «ОКВолт», Споживач зобов'язаний виконати такі дії:

1. Повністю погасити всю суму простроченої заборгованості перед ТОВ «ОКВолт».
2. Сплатити виставлений рахунок на **відшкодування витрат на роботи з припинення та відновлення електроживлення** (згідно з калькуляцією ОСР, оскільки роботи фізично виконує Обленерго, а рахунок виставляється через постачальника).

4.2. Після виконання умов Пункту 4.1 ТОВ «ОКВолт» протягом **1 робочого дня** надає ОСР офіційне повідомлення про усунення Споживачем порушень та запит на відновлення живлення.

4.3. ОСР зобов'язаний відновити електроживлення об'єкта Споживача протягом **3 робочих днів** у містах та **5 робочих днів** у сільській місцевості з моменту отримання повідомлення від Постачальника (або оплати послуг підключення Споживачем безпосередньо в ОСР).

5. Прикінцеві положення

5.1. Цей Порядок є публічним та оприлюднюється на вебсайті okvolt.energy.

5.2. Усі спірні питання щодо нарахування заборгованості або правомірності ініціювання відключення розглядаються в межах затвердженої в ТОВ «ОКВолт» *Процедури розгляду скарг та претензій*.