

Додаток № 1

до Інструкції про порядок подання та розгляду
звернень, скарг і претензій споживачів ТОВ «ОКволт»

Директору ТОВ «ОКволт»

пр-т Шухевича Романа, 26, м. Київ, 02184, Україна

Ел. пошта: okvoltua@gmail.com

Телефон: +38 050 567-70-06

Споживач (найменування компанії / ФОП / ПІБ):

Код ЄДРПОУ / ПІН: _____

Адреса реєстрації (місцезнаходження): _____

Адреса об'єкта енергозабезпечення: _____

Договір постачання: № _____ від «___» _____ 20__ р.

Телефон: _____ Е-mail: _____

ЗАЯВА / СКАРГА / ПРЕТЕНЗІЯ

(необхідне підкреслити)

Суть звернення (опишіть обставини справи, ваші вимоги, надайте розрахунок суми претензії у разі вимоги про перерахунок):

Додатки (копії актів, рахунків, платіжних документів, довіреності представника тощо):

- 1.
- 2.

3.

Спосіб отримання офіційної відповіді (поставте відмітку «X» у потрібному полі):

☐ Направити відповідь в електронній формі на вказану вище адресу електронної пошти (e-mail).

☐ Направити відповідь у письмовій формі поштовим відправленням на вказану адресу реєстрації.

«_» _____ 202 р.

(Підпис) *(Власне ім'я, ПРИЗВИЩЕ заявника)*

**Підписом під цією заявою споживач (фізична особа / ФОП) надає згоду ТОВ «ОКволт» на обробку своїх персональних даних з метою розгляду цього звернення та підготовки відповіді відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».*